

# REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO „PROMYK” W TLENIU

1. Doba pobytu rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz. 14.00, kończy w dniu wyjazdu o godz. 10.00.
2. Po przyjeździe do Ośrodka należy okazać ważny dokument tożsamości i przedstawić go administratorowi Ośrodka celem dokonania formalności związanych z pobytem.
3. Do korzystania z usług na terenie Ośrodka upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja z wniesioną na jej potwierdzenie zaliczką, w wysokości 30% ceny pobytu (jednak nie mniej niż równowartość opłaty za 1 dobę) oraz uregulowanie pozostałej kwoty w dniu zameldowania.
4. W przypadku rezygnacji z usługi w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym przyjazdem kwota wpłacona na poczet rezerwacji nie podlega zwrotowi.
5. Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej pobieranej przy czynnościach meldunkowych, przekazywanej na konto Gminy oraz innych opłat dodatkowych ustalonych podczas rezerwacji, takich jak: ewentualna dopłata za prąd, kaucja.
6. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.
7. Nieuzgodnione z recepcją pozostanie na terenie Ośrodka po godz. 10.00 (ostatniego dnia pobytu) powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.
8. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku lub pokoju należy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
9. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty i sprzęty oddane do użytkowania wczasowicze ponoszą pełną odpowiedzialność materialną w wysokości 150% wartości utraconego lub zniszczonego sprzętu.

10. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach lub pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należyłą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku lub pokoju.

11. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22.00 do 7.00 rano z wyjątkiem organizowanych przez sam Ośrodek imprez wcześniej zapowiedzianych i ogłoszonych.

12. W obiekcie zabronione jest:

- zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa Ośrodka
- takie zachowanie gości i osób korzystających z usług Ośrodka, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt innym gościom.

13. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:

- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

14. Osoby niebędące klientami Ośrodka mogą przebywać na terenie po powiadomieniu recepcji Ośrodka wyłącznie do godz. 22.00.

15. Zezwolenie na pobyt psów w Ośrodku możliwe jest jedynie po zgłoszeniu tego faktu i otrzymaniu zgody podczas rezerwacji za dodatkową dopłatą. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień psa, sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren Ośrodka. Na terenie Ośrodka zwierzęta należy utrzymywać wyłącznie na smyczy, w kagańcu. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną.

16. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie na miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu, do jednego domku lub pokoju przypisane jest jedno miejsce parkingowe.

17. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych. Za bezpieczeństwo dzieci na placu zabaw i na terenie całego Ośrodka odpowiadają rodzice.

18. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody itp.

19. Zabrania się korzystania w domkach z własnych urządzeń elektrycznych, butli gazowych, rozpalanie ogniska poza miejscami wyznaczonymi oraz używania środków pirotechnicznych, lampionów szczęścia, petard itp. 25. Zabrania się wynoszenia wyposażenia z domków i używania ich na zewnątrz (np. koców)26. Wszelkie odpady z domków należy umieszczać jedynie w kontenerach znajdujących się w wyznaczonych miejscach na terenie Ośrodka.

20. W domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.

21. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie:

- na stronie internetowej [www.promyk-wypoczynek.pl](http://www.promyk-wypoczynek.pl)

- w każdym domku

- w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach meldunkowych

22. Wynajmujący zostają zapoznani z regulaminem ośrodka i zobowiązują się do jego przestrzegania, co potwierdzają własnym podpisem.

23. Osoby zakłócające spokój, nieprzestrzegające regulaminu, lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem Ośrodka mogą być z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.

24. Regulamin Ośrodka obowiązuje od dnia 1.04.2019 r.

ADMINISTRATOR OŚRODKA